



REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ „WYGRAJ WAKACJE MARZEŃ”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa warunki, na jakich przeprowadzana jest loteria promocyjna pod nazwą „WYGRAJ WAKACJE MARZEŃ” (zwana dalej „Loterią”).

§ 2

Organizatorem Loterii jest Grzegorzka&Ko Sp. z o.o. z siedzibą ul. Janka Wiśniewskiego 13, 81-335 Gdynia, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Gdańsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000254913, NIP 7010016236, REGON: 140487829 (zwana dalej „Organizatorem”).

§ 3

Loteria urządzana jest na terenie miasta Grudziądz, w centrum handlowym Alfa Centrum Grudziądz, przy ul. Chełmińskiej 4, 86-300 Grudziądz (zwanym dalej „Centrum”).

§ 4

1. Loteria, stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. 2019, poz. 847). Loteria jest urządzana na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Bydgoszczy. Celem Loterii jest zwiększenie frekwencji klientów Centrum oraz wzrost sprzedaży w punktach handlowo - usługowych biorących udział w loterii na terenie Centrum.
2. Uczestnik jest zobowiązany zapoznać się z treścią Regulaminu oraz przestrzegać jego postanowień. Organizator nie ma obowiązku, ale może badać uprawnienia Uczestnika do udziału w Loterii oraz może wstrzymać wydanie wygranej na okres nieprzekraczający 30 dni jeśli zachodzą wątpliwości, co do uprawnień Uczestnika do rozporządzania dowodem zakupu lub kuponem promocyjnym.

§ 5

1. Administratorem danych osobowych jest Grzegorzka&Ko Sp. z o.o. z siedzibą ul. Janka Wiśniewskiego 13, 81-335 Gdynia, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Gdańsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000254913, NIP 7010016236, REGON: 140487829 (będąca Organizatorem Loterii), który będzie przetwarzać dane osobowe w celu realizacji Loterii. Dane osobowe w zakresie podanym na Kuponie oraz w

formularzu laureatów będą przetwarzane przez Organizatora w celu realizacji Loterii, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”).

2. Dane osobowe mogą być ujawnione pracownikom lub współpracownikom Organizatora, podmiotowi zarządzającemu Centrum, innym podmiotom udzielającym wsparcia Organizatorowi na zasadzie zleconych usług i zgodnie z zawartymi umowami powierzenia.

3. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celach związanych z przeprowadzeniem Loterii i wydaniem nagród przez czas trwania Loterii oraz dodatkowo przez 6 mies. jako czas niezbędny do obsługi roszczeń. Dane laureatów będą przetwarzane przez okres 5 lat liczony od roku zakończenia Loterii w celu udokumentowania jej wyników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.

4. Każda osoba posiada prawo dostępu do treści swoich danych osobowych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do przenoszenia danych lub do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania oraz prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody wyrażonej przed jej cofnięciem. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy RODO.

5. Dane osobowe nie są przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym nie są profilowane.

6. Podanie danych osobowych w celu realizacji Loterii jest dobrowolne, ale niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia Loterii, wydania nagrody i ewentualnego złożenia reklamacji.

§ 6

Całkowita wartość puli nagród przeznaczonych przez Organizatora Loterii na wygrane wynosi 17.778,00 zł (słownie: siedemnaście tysięcy siedemset siedemdziesiąt osiem złotych) brutto. Rodzaj, ilość oraz wartość poszczególnych nagród zostały określone w treści § 10 Regulaminu.

§ 7

Loteria rozpoczyna się dnia 24.06.2019 roku i kończy w dniu 23.08.2019 roku, który jest ostatecznym dniem zakończenia procedury reklamacyjnej.

UCZESTNICY LOTERII I JEJ PRZEBIEG

§ 8

1. Zakupami objętymi Loterią są zakupy wszystkich towarów (z wyłączeniem: napojów alkoholowych, wyrobów tytoniowych, e-papierosów, leków, kart podarunkowych, bonów i talonów podarunkowych, doładowań telefonów, usług sprzedaży zakładów na gry liczbowe, losów loterii pieniężnych, produktów i usług w zakładach bukmacherskich oraz spłaty raty kredytu regulowanych w punktach świadczących tego typu usługi) i usług dostępnych we wszystkich punktach handlowo-usługowych na terenie Centrum, z zastrzeżeniem ust. 2 niniejszego paragrafu. W przypadku dowodów zakupów, na których widnieją zakupy produktów wyłączonych z Loterii, podstawą do ustalenia liczby oraz wydania kuponów promocyjnych, o których mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu będzie kwota dowodu zakupu, pomniejszona o wartość zakupu produktów wyłączonych. Dowodem zakupu uprawiającym do przystąpienia do Loterii jest paragon fiskalny, faktura wystawiona wyłącznie na osoby fizyczne nie prowadzące działalności gospodarczej oraz umowy zawarte

z biurami turystycznymi, które są najemcami Centrum. W Loterii nie można uczestniczyć na podstawie: faktury VAT wystawionej na osobę prawną lub na osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą. Nie będą uznawane za spełniające wymóg Regulaminu Loterii faktury VAT wystawionej na osobę prawną lub na osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą oraz dokumenty niestwierdzające ostatecznego nabycia towaru lub usługi (takie jak np. umowy przedwstępne, noty zaliczkowe, faktury pro-forma) lub wystawione w punkcie innym niż działający na terenie Centrum.

2. Z udziału w Loterii wyłączone są następujące punkty: placówki bankowe, ubezpieczeniowe, Totalizator Sportowy oraz kantor wymiany walut. Do udziału w Loterii nie uprawniają również transakcje zapłaty za jakiegokolwiek rachunki za usługi komunalne, media, telefon, gaz dokonane w dowolnym punkcie na terenie Centrum.

3. Sprzedaż towarów i usług uprawniających do udziału w Loterii prowadzona będzie od dnia 24.06.2019 roku do dnia 13.07.2019 roku w godzinach otwarcia galerii handlowej Centrum, a w punktach sprzedaży otwartych później lub wcześniej niż godziny otwarcia galerii handlowej Centrum, przez cały czas otwarcia tych punktów, z zastrzeżeniem, iż sprzedaż promocyjna w dniu 13.07.2019 roku prowadzona będzie do godz. 14:30.

Galeria handlowa Centrum czynna jest od poniedziałku do soboty w godzinach 09:00-21:00, w niedziele w godzinach 10:00-20:00.

Godziny, w których punkty sprzedaży otwarte są później lub wcześniej niż godziny otwarcia galerii handlowej Centrum dostępne są na stronie www.centrum.centrum.pl. Centrum może być czynne w innych godzinach niż wyżej wskazane. W dniu 07.07.2019 roku handel na terenie Centrum jest ograniczony (większa część punktów sprzedaży jest nieczynna). Zakupy dokonane w punktach sprzedaży otwartych w tym dniu są brane pod uwagę w Loterii.

4. Wydawanie kuponów loteryjnych (zwanymi w Regulaminie „Kuponami”) uprawniających do udziału w losowaniu nagrody głównej (zgodnie z trybem § 12 Regulaminu) prowadzone będzie w Centrum od dnia 24.06.2019 roku do dnia 13.07.2019 roku w godzinach otwarcia galerii handlowej Centrum, z zastrzeżeniem, iż:

- w dniu 07.07.2019 roku Kuponów nie będą wydawane (Punkt Obsługi Loterii jest nieczynny),
 - w dniu 13.07.2019 roku wydawanie Kuponów prowadzone będzie do godz. 15:00.
5. Uczestnikiem Loterii (zwanym dalej „Uczestnikiem”), na warunkach określonych w Regulaminie, może być każda osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, mająca adres zamieszkania na terenie Polski, która:
- a) w terminie określonym w ust. 3 niniejszego paragrafu dokona w punktach handlowych i usługowych objętych Loterią znajdujących się na terenie Centrum zakupu/zakupów towarów/usług za kwotę nie mniejszą niż 100 zł (słownie: sto złotych) brutto. Zakup promocyjny musi być udokumentowany na jednym lub maksymalnie dwóch dowodach zakupu z tego samego dnia,
 - b) w terminie określonym w ust. 4 niniejszego paragrafu, zgłosi się do Punktu Obsługi Loterii w celu odbioru Kuponu,
 - c) w terminie określonym w § 12 ust. 4 prawidłowo wypełni Kupon i wrzuci go do urny promocyjnej, biorąc udział w losowaniu nagrody głównej zgodnie z trybem § 12 Regulaminu.

6. Uczestnik jest zobowiązany zachować oryginał dowodu Zakupu promocyjnego (paragon fiskalny, faktura wystawiona wyłącznie na osoby fizyczne nieprowadzące działalności gospodarczej lub umowa zawarta z biurem turystycznym, które jest najemcą Centrum) w trakcie trwania Loterii. Dowód Zakupu promocyjnego i Kupon stanowią dowód udziału w grze w rozumieniu Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. 2019, poz. 847).

7. W Loterii nie mogą uczestniczyć pracownicy Organizatora Loterii oraz pracownicy: GT-JWK-MANAGEMENT Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku, ul. Myśliwska 116, 80-175 Gdańsk. Ponadto, w Loterii nie mogą uczestniczyć właściciele i pracownicy: punktów handlowo-usługowych znajdujących się na terenie Centrum oraz pracownicy agencji ochrony świadczący usługi na terenie Centrum, pracownicy firmy sprzątającej, którzy świadczą usługi na terenie Centrum, hostessy zatrudnione przy

obsłudze Loterii, członkowie Komisji Loterii oraz członkowie rodzin wszystkich wyżej wymienionych osób (rodzice, małżonkowie i dzieci oraz rodzeństwo, małżonkowie oraz dzieci rodzeństwa oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia). Pracownikiem w rozumieniu Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej.

§ 9

1. Za dokonanie w Centrum Zakupu promocyjnego towarów/usług za kwotę nie mniejszą niż pełne 100,00 zł brutto wydawany jest jeden Kupon. W przypadku, gdy Uczestnik dokonał jednorazowego Zakupu promocyjnego za wielokrotność kwoty 100,00 zł brutto, wówczas przysługuje mu prawo do otrzymania odpowiedniej liczby Kuponów według zasady, że za każde pełne 100,00 zł brutto wydane na Zakup promocyjny przysługuje mu prawo do odbioru jednego Kuponu. Jednorazowo Uczestnik może otrzymać maksymalnie 50 Kuponów, niezależnie od tego, że posiada dowód/dowody Zakupu promocyjnego o wartości większej niż pięćdziesięciokrotność kwoty 100,00 zł, czyli 5.000,00 zł brutto. Wydawanie Kuponów w Centrum odbywa się u hostess w Punkcie Obsługi Loterii.
2. Punkt Obsługi Loterii znajduje się na parterze Centrum jest czynny od dnia 24.06.2019 roku do dnia 13.07.2019 roku w godzinach otwarcia galerii handlowej Centrum, z zastrzeżeniem, iż w dniu 07.07.2019 roku Punkt Obsługi Loterii jest nieczynny oraz, że w dniu 13.07.2019 roku Punkt Obsługi Loterii jest czynny do godziny 15:30.
3. Hostessa wydaje Kupony za okazaniem dowodu/dowodów zakupu. Hostessa oznacza dowody zakupu, na podstawie których wydano Kupony. Oznaczony dowód zakupu nie uprawnia do ponownego wydania Kuponu.

§ 10

1. W Loterii Organizator ufundował następującą pulę nagród:
 - a) Nagroda główna I o łącznej wartości 8.889,00 zł brutto w postaci vouchera na wycieczkę o wartości 8.000,00 zł brutto, zakupiona od Holidaylink Magdalena Homa, Ul. Chełmińska 4, 86-300 Grudziądz, Nip: 876-211-64-90, oraz dodatkowej kwoty w wysokości 889,00 zł, która stanowi równowartość kwoty podatku od wygranej i zostanie potrącona przez Organizatora na poczet podatku dochodowego od osób fizycznych;
 - b) Nagroda główna II o łącznej wartości 8.889,00 zł brutto w postaci vouchera na wycieczkę o wartości 8.000,00 zł brutto, zakupiona od Nowa Itaka Sp. z o.o. Reymonta 39, 45-072 Opole, NIP 754-26-86-316, oraz dodatkowej kwoty w wysokości 889,00 zł, która stanowi równowartość kwoty podatku od wygranej i zostanie potrącona przez Organizatora na poczet podatku dochodowego od osób fizycznych.
2. Łączna pula nagród wynosi 17.778,00 zł brutto.

§ 11

Zadaniem Uczestnika jest zgłoszenie się do Punktu Obsługi Loterii w celu odbioru od hostessy Kuponu. Każdy Uczestnik, który otrzymał przynajmniej jeden Kupon ma prawo przystąpić do losowania nagrody głównej według zasad określonych w § 12 Regulaminu.

§ 12

1. Uczestnik, aby przystąpić do losowania nagrody głównej, jest zobowiązany prawidłowo wypełnić posiadany Kupon swoimi danymi osobowymi i wrzucić go do urny promocyjnej. Uczestnik może wrzucić nieograniczoną liczbę Kuponów do urny (wydanych zgodnie z zasadą określoną w § 9 ust. 1 i 2 Regulaminu).

2. Prawidłowo wypełniony Kupon zawiera: imię, nazwisko, nr telefonu i/lub adres e-mail, adres zamieszkania Uczestnika, numer i kwotę z Dowodu zakupu promocyjnego/Dowodów zakupu promocyjnego. Ponadto Uczestnik jest zobowiązany potwierdzić zapoznanie się i akceptację Regulaminu oraz wyrazić zgodę na przetwarzanie danych w celach przeprowadzenia Loterii poprzez zaznaczenie stosownych ikonек oraz złożyć podpis wraz z wpisaniem daty.

3. Urna promocyjna wystawiona będzie na terenie Centrum. Przy Punkcie Obsługi Loterii znajdować się będzie jedna urna.

4. Wrzucanie wypełnionych kuponów będzie możliwe w czasie wystawienia urny promocyjnej, tj. od dnia 24.06.2019 roku do dnia 13.07.2019 roku w godzinach otwarcia galerii handlowej Centrum, z zastrzeżeniem iż w dniu 07.07.2019 r. urna promocyjna nie będzie wystawiona oraz w dniu 13.07.2019 r. urna będzie wystawiona do godziny 15.30.

5. Losowanie nagród głównych odbędzie się w dniu 13.07.2019 roku, na parterze Centrum i rozpocznie się o godzinie 16.00, z możliwością przesunięcia, nie później jednak niż do godziny 17.00, według zasad określonych w ust. 6-12 niniejszego paragrafu.

6. Podczas losowania Nagrody Główne będą losowane ręcznie przez publiczne wyciąganie Kuponów spośród wszystkich Kuponów wrzuconych do urny w terminie wskazanym w ust. 4 niniejszego paragrafu.

W pierwszej kolejności zostanie wylosowana Nagroda główna I, w drugiej Nagroda główna II.

7. Losowanie odbędzie się w obecności członków Komisji Loterii, o której mowa w § 13 ust. 2 niniejszego regulaminu („Komisja”). Każda z nagród będzie losowana w następujący sposób:

a. Po wylosowaniu Kuponu Komisja dokona jego weryfikacji zgodnie z ust. 2 i 11 niniejszego paragrafu. W przypadku wylosowania nieprawidłowego Kuponu, nie będzie on brany pod uwagę

a losowanie Kuponu zostanie powtórzone. Losowanie będzie prowadzone do momentu wylosowania poprawnego Kuponu.

b. Jeśli Kupon okaże się prawidłowy, to osoba prowadząca losowanie odczyta przez system nagłaśniający imię i nazwisko oraz miejscowość, które widnieją na wylosowanym Kuponie.

c. Zadaniem Uczestnika, którego dane zostały wyczytane jest zasygnalizowanie swojej obecności w ciągu 2 minut od momentu wyczytania jego danych, przy czym przez „zasygnalizowanie obecności” rozumie się podniesienie ręki lub okrzyk oraz na dodatkową prośbę osoby prowadzącej ponowne potwierdzenie obecności poprzez podniesienie ręki lub okrzyk. Uczestnik, który zasygnalizował swoją obecność jest zobowiązany zgłosić się na scenę, na której odbywa się losowanie w ciągu 5 minut od momentu zasygnalizowania swojej obecności.

d. Osoba, która zgłosi się na scenę w trybie określonym w pkt c powyżej jest zobowiązana w ciągu 5 minut od momentu zgłoszenia się na scenę do osoby prowadzącej:

- podpisać oświadczenie, że nie należy do grona osób, które nie mogą otrzymać nagród w Loterii wskazanych w § 8 ust. 7 niniejszego regulaminu,

- okazać oznaczony przez hostessę oryginał dowodu zakupu promocyjnego (paragon fiskalny, faktura wystawiona wyłącznie na osoby fizyczne nie prowadzące działalności gospodarczej oraz umowy zawarte z biurami turystycznymi, które są najemcami Centrum), dokument tożsamości ze zdjęciem, w którym dane (imię i nazwisko) będą tożsame z danymi podanymi na Kuponie,

z zastrzeżeniem, iż w przypadku zgłoszenia się pełnomocnika dysponującego pisemnym pełnomocnictwem (z podpisem uwierzytelnionym notarialnie oraz dowodem tożsamości ze zdjęciem, w którym dane będą tożsame z danymi ustanowionego pełnomocnika) okazane pełnomocnictwo zawiera imię i nazwisko osoby udzielającej pełnomocnictwa tożsame z wyczytanymi danymi.

Spełnienie tych warunków jest jednoznaczne z uzyskaniem prawa do nagrody, z zastrzeżeniem treści pkt e niniejszego punktu.

e. Jeżeli:

- wylosowana osoba nie zasygnalizuje swojej obecności w ciągu 2 minut od momentu wyczytania jej danych, z zastrzeżeniem, iż osoba ma prawo zgłosić się na scenę w ciągu 2 minut od momentu wyczytania jej danych bez konieczności sygnalizowania swojej obecności w sposób określony w pkt c niniejszego punktu,
 - wylosowana osoba nie zgłosi się na scenę do osoby prowadzącej losowanie w ciągu 5 minut od momentu zasygnalizowania swojej obecności w sposób określony w pkt c niniejszego punktu,
 - wylosowana osoba nie podpisze oświadczenia, że nie należy do grona osób, które nie mogą otrzymać nagród w Loterii wskazanych w § 8 ust. 7 niniejszego regulaminu w ciągu 5 minut od momentu zgłoszenia się na scenę do osoby prowadzącej. W przypadku zgłoszenia się pełnomocnika, składa on (w imieniu wylosowanej osoby) podpis oświadczający, że wylosowany Uczestnik nie należy do wyżej wskazanego grona osób (w ciągu 5 minut od momentu zgłoszenia się na scenę),
 - wylosowana osoba nie okaże oznaczonego przez hostessę oryginału dowodu zakupu promocyjnego oraz dokumentu tożsamości ze zdjęciem (na potrzeby Loterii za dokument tożsamości ze zdjęciem jest uznawane również prawo jazdy) w ciągu 5 minut od momentu zgłoszenia się na scenę do osoby prowadzącej,
 - okazany dokument tożsamości będzie zawierał inne dane (imię, nazwisko) niż wskazane na wylosowanym Kuponie,
 - okazany dowód zakupu nie będzie dotyczył zakupu promocyjnego,
 - osoba, która zgłosiła się i okazała dokument tożsamości nie jest osobą, której dane widnieją na Kuponie, z zastrzeżeniem, iż prawo do nagrody zostanie przyznane, jeśli w zastępstwie wylosowanej osoby zgłosi się jej pełnomocnik, dysponujący pisemnym pełnomocnictwem tej osoby, z jej podpisem uwierzytelnionym notarialnie oraz dowodem tożsamości ze zdjęciem, w którym dane będą tożsame z danymi ustanowionego pełnomocnika. Pełnomocnik, który zgłosił się na scenę do osoby prowadzącej losowanie jest zobowiązany spełnić warunki pkt d niniejszego punktu,
 - wylosowana osoba, która zgłosiła się na scenę dobrowolnie zrezygnuje z wylosowanej nagrody podpisując pisemną rezygnację z nagrody, wtedy utraci prawo do nagrody, a losowanie zostanie ponowione.
8. Losowanie nagród będzie prowadzone do momentu wyłonienia Laureatów, jednak nie później niż do godziny zamknięcia Galerii w dniu losowania, tj. do godz. 21:00.
9. Raz wylosowany Kupon nie bierze udziału w dalszym losowaniu nagród (również w przypadku rezygnacji z wylosowanej nagrody).
10. Jeden Uczestnik może wygrać w Loterii maksymalnie jedną Nagrodę Główną. W przypadku wylosowania Kuponu osoby, która została wcześniej wylosowana i uzyskała prawo do nagrody, Kupon nie będzie brany pod uwagę a losowanie zostanie powtórzone.
11. Weryfikacja Kuponów odbędzie się w następujący sposób: za nieprawidłowe zostaną uznane Kupony niewypełnione danymi osobowymi, wypełnione niezgodnie z ust. 2 niniejszego paragrafu, zawierające dane więcej niż jednej osoby, niezawierające podpisu Uczestnika, nieczytelne, kserowane, przepisane i/lub powielone jakąkolwiek inną techniką, przekształcane (np. przyklejane na pocztówki lub inne materiały). Takie Kupony nie stanowią podstawy przyznania którejkolwiek z nagród Uczestnikowi Loterii.
12. Nagrody nierozdysponowane w powyżej opisany sposób nie podlegają dalszemu losowaniu i nie będą rozdysponowane wśród Uczestników Loterii.
13. Wyniki losowania nagród głównych w postaci imienia oraz pierwszej litery nazwiska będą ogłoszone na stronie www Centrum nie później niż od dnia 15.07.2019 roku.
14. Nagrody główne zostaną wydane w Centrum, bezpośrednio po zakończeniu losowania w dniu 13.07.2019 roku.

§ 13

1. Organizator zapewni możliwość zapoznania się z treścią regulaminu Loterii. Regulamin będzie dostępny do wglądu w Punktach Obsługi Loterii w terminach określonych w § 9 ust. 2 Regulaminu oraz w trakcie trwania Loterii w biurze Organizatora przy ul Floriańskiej 6/13D, 03-707 Warszawa oraz w biurze Dyrekcji Centrum (w godzinach ich otwarcia).
2. Organizator powoła jedną osobę, której powierzy funkcję nadzoru nad urządzaniem Loterii promocyjnej. Osoba ta zobowiązana jest posiadać świadectwo zawodowe wydane przez Ministra Finansów lub zaświadczenie o odbyciu szkolenia, o którym mowa w art. 24 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. 2019, poz. 847). Dodatkowo nad prawidłowością przebiegu Loterii czuwa powołana przez Organizatora Komisja, działająca na podstawie regulaminu Komisji wydanego przez Organizatora. Osoby będące w składzie Komisji są zobowiązane do przestrzegania zasad niniejszego regulaminu Loterii oraz wypełniania zaleceń osoby sprawującej nadzór nad urządzaniem Loterii.
3. Moc prawną mają postanowienia niniejszego Regulaminu oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
4. Komisja Loterii sporządzi protokół z przebiegu Loterii zawierający w szczególności opis sposobu wyłonienia laureatów oraz wyniki Loterii.

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

§ 14

1. Reklamacje mogą być zgłaszane nie później niż do dnia 23.07.2019 roku. Reklamacje rozpatruje Komisja. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone na piśmie (wysłane listem poleconym, kurierem lub dostarczone osobiście) na adres biura Organizatora: Biuro Grzegorzka&Ko sp. z o.o., ul. Floriańska 6/13D, 03-707 Warszawa lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej (wysłane w wiadomości e-mail) na adres: reklamacja@grzegrzolka.pl.
2. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 02.01.2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. 2019 poz. 20) pisemna lub złożona za pomocą środków komunikacji elektronicznej reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, dokładny adres uczestnika gry, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji.
3. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data nadania przesyłki w przypadku wysyłki za pomocą poczty lub kuriera lub data wpływu w przypadku osobistego dostarczenia przesyłki. W przypadku zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji droga elektroniczna decyduje data wpływu na serwer Organizatora.
4. Rozpatrywanie reklamacji trwa maksymalnie 14 dni liczonych od dnia jej otrzymania, jednak nie później niż do dnia 23.08.2019 roku (włączając w to wysyłkę zawiadomienia Uczestnika o wyniku reklamacji).
5. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich roszczeń w sądzie powszechnym.
6. Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne.
7. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 15

1. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Nagrody w Loterii zostaną wydane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.
3. Nieodebrane nagrody pozostają do dyspozycji Organizatora Loterii.
4. Za wygrane nagrody rzeczowe nie przysługuje ekwiwalent pieniężny. Uczestnik nie może żądać wymiany nagrody na nagrodę inną.
5. Materiały promocyjne, w tym Kupon mogą być opatrzone hasłem promocyjnym innym niż nazwa Loterii.
6. Liczba Kuponów jest ograniczona: 4 500 sztuk Kuponów. W przypadku szybkiego wyczerpania się Kuponów Organizator zastrzega możliwość dodruku Kuponów loteryjnych.